



TELEFOONRECORDING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderstaande tekst bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij FoonApps goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan klanten ter beschikking stelt. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Meer informatie over de goederen en diensten van FoonApps, de geldende tarieven, de overige voorwaarden als ook de privacyverklaring van FoonApps, kunt u vinden op de internetsite van FoonApps: telefoonrecording.nl.

FoonApps adviseert klanten deze internetsite regelmatig te raadplegen. Rijen, december 2017.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

FoonApps: FoonApps B.V.

Aanbiedingsvorm: Een aanbieding of andere uiting van FoonApps voor Goederen en/of Diensten met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aanmelding: Bevestiging door de Klant van het aangaan van een Overeenkomst met FoonApps en het accepteren van de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.

Aanmeldprocedure: De door FoonApps voorgeschreven wijze waarop een (aspirant-) Klant de Aanmelding kan doen.

Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden voor diensten van FoonApps.

Diensten: Verrichtingen, van welke aard dan ook, in opdracht en ten behoeve van een Klant uit te voeren of uitgevoerd door FoonApps.

Eindgebruiker: De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van Goederen en/of Diensten.

Gebruikersnaam: De door FoonApps toegewezen of door de Klant zelf te bepalen klantennaam waarmee de Klant in combinatie met een zelf te kiezen wachtwoord toegang krijgt tot een Dienst en/of Systeem van FoonApps.

Gebruikersgegevens: De gegevens van de Klant die FoonApps verzamelt en bewaart.

Goederen: Zaken van welke aard dan ook die in het economische verkeer een bepaalde waarde bezitten

Inbelnummer: Een telefoonnummer van FoonApps waarmee de klant toegang tot een Dienst of Systeem verkrijgt.

Internetsite: De internetsite met het internetadres telefoonrecording.nl, dan wel een ander door FoonApps aan te geven internetadres.

Klant: Degene met wie FoonApps een Overeenkomst voor het leveren van goederen en/of diensten heeft gesloten.

Kosten: De door de Klant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van de af te nemen goederen en/of diensten.

Log-in procedure: De door FoonApps voorgeschreven procedure die de Klant in staat stelt toegang te verkrijgen tot een Dienst en/of Systeem.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen FoonApps en een Klant op grond waarvan FoonApps goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan klanten ter beschikking stelt.

Schijfruimte: Geheugen- en/of opslagruimte die FoonApps aan een klant ter beschikking stelt.

Systeem: Computer- en aanverwante (telecommunicatie)- apparatuur waarmee FoonApps de Klant de mogelijkheid geeft gebruik te maken van een Dienst en/of Systeem.

Verkeersgegevens: De gegevens die de Klant genereert door van Diensten en/of Systeem gebruik te maken.

2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingsvormen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij FoonApps Goederen en/of Diensten van welke aard dan ook aan klanten ter beschikking stelt. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle gedane aanbiedingen en andere uitingen van FoonApps zijn vrijblijvend, tenzij door FoonApps uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Voor bepaalde Aanbiedingsvormen kunnen aanvullende specifieke voorwaarden gelden, die door FoonApps per Aanbiedingsvorm vooraf bekend en van toepassing worden verklaard.
- 2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat FoonApps de Aanmelding van de (aspirant-) Klant heeft geaccepteerd, of anderszins in opdracht van de (aspirant-) Klant Goederen en/of Diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. FoonApps behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een Aanmelding te weigeren.
- 2.5 Een (aspirant-) Klant dient minimaal te beschikken over een (mobiele) telefoon, een pc met internetverbinding en een geldig e-mailadres om de Aanmeldprocedure te kunnen voltooien.
- 2.6 Indien door en/of voor risico van de (aspirant-) Klant, al of niet langs elektronische weg, Gebruikersgegevens worden ingevoerd met als doel een Overeenkomst tot stand te doen komen, staat de Klant in voor juistheid, nauwkeurigheid, actualiteit en volledigheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens, inclusief, indien van toepassing, eisen, specificaties en andere informatie op basis waarvan FoonApps specifieke aanbiedingen van Goederen en/of Diensten baseert.
- 2.7 Wanneer gegevens als bedoeld in artikel 2.6 wijzigen, dient de Klant de bestaande geregistreerde gegevens zo spoedig mogelijk, echter binnen 10 (tien) werkdagen, via de Internetsite te actualiseren.

- 2.8 FoonApps is niet gehouden de juistheid en de actualiteit van de ingevoerde gegevens als bedoeld in artikel 2.6 en 2.7 te verifiëren. FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledig ingevoerde en/of niet-actuele gegevens.
- 2.9 De Overeenkomst is individueel en persoonsgebonden. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FoonApps.
- 2.10 FoonApps is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vier weken na bekendmaking op de Internetsite van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen heeft de Klant tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst, met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
- 2.11 Een Overeenkomst wordt uitsluitend in de Nederlandse taal gesloten.
- 2.12 Woorden die in het enkelvoud zijn gedefinieerd hebben dezelfde betekenis indien zij in het meervoud worden gebruikt en vice versa.
- 2.13 Op de Internetsite zijn algemene gegevens over FoonApps als aanbieder van Diensten raadpleegbaar, bijvoorbeeld Inschrijvingsnummer in Handelsregister, BTW-identificatienummer en contactgegevens.

3 Wijzigingen, onderhoud, kwaliteit en storingen in en van diensten.

- 3.1 FoonApps zal zich inspannen om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen.
- 3.2 FoonApps garandeert uitdrukkelijk niet dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van (delen van) Diensten en/of Systeem, noch onbelemmerde toegang tot en/of goede afwikkeling van Verkeersgegevens via (delen van) Diensten en/of Systeem, het Internet, en/of telecommunicatienetwerken.
- 3.3 FoonApps is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen in Diensten en/of Systeem en/of Inbelnummers en/of Log-in procedures en/of haar e-mail- en websiteadressen, en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens FoonApps ontstaat. FoonApps zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 3.4 FoonApps is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking (delen van) Diensten en/of Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, wijzigingen en/of verbeteringen van Diensten en/of Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens FoonApps ontstaat.
- 3.5 FoonApps zal zoveel mogelijk, een en ander voor zover zij daarop invloed kan uitoefenen, trachten onderbrekingen als gevolg van onderhoud,

wijzigingen, verbeteringen en/of storingen te beperken.

- 3.6 Daar waar redelijkerwijs mogelijk is zal FoonApps, indien onderhoud, wijzigingen, verbeteringen, (tijdelijke) buitengebruikstelling en/of geheel of gedeeltelijke beëindiging merkbare consequenties heeft voor de Klant, dit zo spoedig mogelijk bekend maken via haar Internetsite en/of op andere wijze.
- 3.7 In verband met wijziging van wetgeving kan FoonApps een Aanbiedingsvorm en/of (delen van) Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen en/of wijzigen. FoonApps zal de Klant die gebruik maakt van Diensten die worden beëindigd hierover uiterlijk vier weken van tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.
- 3.8 Naast het bepaalde in artikel 3.7 is FoonApps te allen tijde gerechtigd een Aanbiedingsvorm en/of (delen van) Diensten geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of te wijzigen, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe noodzaken.
- 3.9 Indien FoonApps Diensten op grond van artikel 3.7 en/of artikel 3.8 beëindigt, eindigen bestaande Overeenkomsten voor de desbetreffende Diensten uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. FoonApps zal in dat geval aan de Klant waar mogelijk vervangende Diensten aanbieden.
- 3.10 Een storting wordt zo spoedig mogelijk nadat zij aan FoonApps bekend is geworden onderzocht en zal naar beste kunnen worden opgeheven. Indien een storting is veroorzaakt als gevolg van oneigenlijk en/of onjuist gebruik van Diensten en/of Systeem of blijkt dat de storting zich bevindt in een Apparaat dat door de Klant of Eindgebruiker wordt gebruikt of het gevolg is van handelingen door de Klant of Eindgebruiker in strijd met wat is overeengekomen, kan FoonApps de kosten van de storingsopheffing bij de Klant in rekening brengen.

4 Gebruik

- 4.1 FoonApps verleent voor toegang tot Diensten en/of Systeem aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om Diensten en/of Systeem voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.
- 4.2 FoonApps is gerechtigd de Klant toegangs- en/of identificatiecodes toe te kennen voor toegang tot Diensten en/of Systeem, en toegangs- en/of identificatiecodes te wijzigen. De Klant en/of Eindgebruiker dient de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg te behandelen. FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, die het gevolg zijn van verlies en/of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 4.3 FoonApps is gerechtigd de Klant en/of Eindgebruiker periodiek om bevestiging van het gebruik van Diensten te vragen.
- 4.4 FoonApps is gerechtigd inbelpunten te gebruiken tegen (inter)lokale en/of mobiele en/of 0800/0900-tarieven. FoonApps is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inbelpunten of de technische interfaces.

- 4.5 De Klant en/of Eindgebruiker geeft uitdrukkelijk toestemming om, in het kader van de dienstverlening in brede zin, door of namens FoonApps benaderd te worden via geautomatiseerde systemen.
- 4.6 FoonApps is gerechtigd de Klant en/of Eindgebruiker die zijn telefonische nummerherkenning heeft geblokkeerd geen toegang tot (delen van) Diensten en/of Systeem te verlenen.
- 4.7 Bij gebruik van Diensten en/of Systeem kan, door en/of in opdracht en onder verantwoordelijkheid van een Klant, het transport van gegevens van de Klant geheel of gedeeltelijk plaats vinden via Internet of door de ether. De Klant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens mogelijk door anderen dan voor wie ze zijn bestemd kunnen worden opgevangen. FoonApps zal zoveel mogelijk technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken. FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, van misbruik dat van door en/of in opdracht van een Klant verzonden gegevens wordt gemaakt.
- 4.8 Het risico en de gevolgen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, van verlies, diefstal of beschadiging van Goederen, programmatuur of gegevens die voorwerp zijn van de Overeenkomst, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een persoon of partij die namens Klant optreedt zijn gebracht.
- 4.9 Daar apparaten en programmatuur kunnen verschillen in functionaliteit, wat gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van (delen van) Diensten en/of Systeem, mogen Diensten en/of Systeem slechts worden gebruikt in combinatie met apparatuur en programmatuur die voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke en technische vereisten. FoonApps kan bepalen dat specifieke Aanbiedingsvormen slechts kunnen gelden in combinatie met specifieke apparaten en/of programmatuur. De Klant draagt zelf zorg voor en is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van de noodzakelijke apparatuur en programmatuur, configuratie, en verbindingen om toegang tot Diensten en/of Systeem te verkrijgen. FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, van de selectie en/of het gebruik en/of de toepassing van apparaten, programmatuur, verbindingen en andere producten en materialen door de Klant.
- 4.10 Indien Diensten en/of Systeem en/of het interneten/of telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van door de Klant en/of Eindgebruiker aangesloten apparaten, programmatuur, verbindingen en andere producten en materialen, is de Klant verplicht aan de door FoonApps te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van FoonApps noodzakelijk is kan FoonApps (delen van) Diensten zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens FoonApps ontstaat.
- 4.11 De Klant staat in voor naleving van de verplichtingen van de overeengekomen Diensten, ook indien de Klant niet de Eindgebruiker is, en gebruik van Diensten plaats vindt zonder zijn of haar toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van Diensten zijn met inachtneming van artikel 8 en 9 voor zijn of haar rekening.
- 4.12 Het is niet toegestaan (delen van) Diensten en/of Systeem, te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen, die bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend (i) in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of (ii) inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van FoonApps of derden of (iii) als doel hebben in strijd met de bedoelingen van Diensten en/of Systeem de aan FoonApps verschuldigde bedragen te beperken of (iv) storingen in Diensten en/of Systeem en/of andere (computer)netwerken en/of communicatie-infrastructuren veroorzaken, of ten aanzien daarvan overlast en/of onvoorzien en/of onbedoeld gebruik veroorzaken of (v) tot gevolg hebben dat derden lastig gevallen en/of bedreigd en/of (seksueel) geïntimideerd worden dan wel op andere wijze inbreuk maken op hun persoonlijke levenssfeer of anderszins schade en/of overlast toebrengen of (vi) als doel hebben het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie of (vii) als doel hebben hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet of (viii) als doel hebben spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden (elektronische) berichten met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen op het internet plaatsen van berichten met dezelfde inhoud, waaronder ook is begrepen spamming die via elke andere partij wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of Diensten bij FoonApps;
- 4.13 Het is de Klant en/of Eindgebruiker niet toegestaan processen of programma's op te starten of anderszins activiteiten te ondernemen, al dan niet via Diensten en/of Systeem, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks FoonApps en/of overige klanten en/of derden hindert of schade toebrengt, of welke de beschikbaarstelling van Diensten en/of het Systeem aan andere klanten zal kunnen verhinderen of op een nadelige wijze zal kunnen beïnvloeden.
- 4.14 De Klant is gebonden aan de hoeveelheid Schijfruimte zoals beschreven in de Overeenkomst en is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij (naderende) overschrijding is FoonApps gerechtigd, ten behoeve van een goed functioneren van Diensten en/of Systeem, gegevens van de Klant te verwijderen en/of de Klant de toegang tot Diensten en/of Systeem te ontzeggen of te beperken. Bij de Overeenkomst is de Klant gehouden aan FoonApps de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. FoonApps zal verwijdering van gegevens, een ontzegging of beperking eerst vijf dagen nadat de Klant hiervan door FoonApps op de hoogte is gesteld effectueren.

FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, als gevolg van een dergelijke verwijdering van gegevens, een ontzegging of beperking. De administratie van FoonApps levert voor partijen het bindende bewijs op betreffende overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de Klant.

- 4.15 FoonApps is gerechtigd zonder nadere aankondiging de Klant de toegang tot Diensten en/of Systeem onmiddellijk te ontzeggen, indien en zo lang de Klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.9 tot en met 4.14. Bovendien is FoonApps in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding dat rechtvaardigt, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Dit alles zonder dat FoonApps aansprakelijk is voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen.

5 Aansprakelijkheid FoonApps

- 5.1 FoonApps is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, tenzij deze schade of kosten of gevolgen zijn veroorzaakt door grove schuld of opzet van FoonApps.
- 5.2 In het bijzonder, maar niet uitsluitend, is FoonApps niet aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, die verband houden met of het gevolg zijn van (i) het niet beschikbaar zijn van, onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot (delen van) Diensten en/of Systeem en/of het Internet en/of het vaste telefoon- en/of mobiele net bij FoonApps en/of derden of (ii) tekortkomingen in de ruimste zin van andere aanbieders van diensten en/of netwerken waarmee (delen van) Diensten en/of Systeem direct of indirect verbonden zijn of (iii) transmissiefouten of (iv) handelingen van andere klanten en/of internet- en/of telefoniegebruikers of (v) wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, toegangs- of identificatiecodes, gebruiks- en overige gegevens, Internetsite- en emailadres(sen).

6 Aansprakelijkheid Klant

- 6.1 De Klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor FoonApps voortvloeiende kosten, schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen.
- 6.2 De Klant vrijwaart FoonApps tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van kosten, schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, of anderszins, die deze derden op enigerlei wijze op FoonApps zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant en/of Eindgebruiker van Diensten en/of Systeem is gemaakt, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor wat betreft de inhoud van door hem of haar, of door een Eindgebruiker, met behulp van

Diensten en/of Systeem verzonden of opgevraagde gegevens evenals eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

7 Diensten van derden

- 7.1 Voor bepaalde (delen van) Diensten kan FoonApps gebruik maken of afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derde partijen. FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder, maar niet uitsluitend begrepen, storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 7.2 Indien de Klant goederen en/of diensten afneemt van een andere partij dan FoonApps, aanvaardt FoonApps geen enkele verantwoordelijkheid voor de afhandeling, schade en gevolgen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, van enige transactie van de Klant aangaande die goederen en/of diensten.
- 7.3 Indien links tot stand worden gebracht met sites van derden, aanvaardt FoonApps geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud en/of het gebruik van deze sites. FoonApps aanvaardt tevens geen enkele verantwoordelijkheid voor door derden geplaatste teksten, afbeeldingen of hyperlinks op de Internetsite van FoonApps.

8 Tarieven en vergoedingen

- 8.1 De Klant is afhankelijk van de door hem of haar afgenomen Goederen en/of Diensten een vergoeding verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.
- 8.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten. De tarieven worden door FoonApps bekend gemaakt via haar Internetsite.
- 8.3 FoonApps kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van (aanvullende) Diensten van derden op last van deze derden bij de Klant innen. FoonApps staat er voor in dat de Klant met de volledige betaling van deze vergoedingen aan FoonApps aan zijn of haar betalingsverplichting ten opzichte van die derde heeft voldaan.
- 8.4 Voor zover maandelijks aan FoonApps verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag eendertigste (1/30) deel van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.5 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens in de administratie van FoonApps beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. FoonApps dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

- 8.6 FoonApps is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk vier weken voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de Internetsite. De Klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de Overeenkomst, met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, op te zeggen.

9 Betaling

- 9.1 De aan FoonApps verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien betaling per facturering is overeengekomen verplicht de Klant zich tot betaling volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld is de Klant verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum tot betaling over te gaan. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 9.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de Klant zullen partijen in de Overeenkomst de datum of data waarop FoonApps de vergoeding voor de geleverde Goederen of Diensten in rekening brengt vastleggen.
- 9.4 Indien de Klant niet binnen de termijn van artikel 9.2 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 10,- tenzij FoonApps aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.
- 9.5 Alle aan de Klant geleverde Goederen en anders geleverde zaken blijven eigendom van FoonApps totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Goederen of andere geleverde zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan FoonApps zijn voldaan.
- 9.6 FoonApps kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, goederen, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van FoonApps onder afgifte, totdat de Klant alle aan FoonApps verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 9.7 Indien de Klant gebruik maakt van Diensten via 0900-nummers zal incasso van de door de Klant aan FoonApps verschuldigde bedragen geschieden via de provider van de vaste of mobiele telefoon van waaruit de gebruiker contact heeft gelegd met een 0900-nummer van FoonApps.
- 9.8 FoonApps is gerechtigd de voorwaarden en termijnen voor de betaling via 0900-nummers te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal tenminste vier weken voor de ingangsdatum via de Internetsite worden bekendgemaakt.

- 9.9 Een niet tot stand gekomen of afgebroken verbinding of een verbinding van lage kwaliteit geeft geen recht op terugbetaling van de door de Klant verschuldigde bedragen en/of vergoeding van de door de Klant gemaakte kosten.

- 9.10 Indien de Klant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan FoonApps wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Klant in rekening brengen. FoonApps zal de Klant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

10 Opschorting van dienstverlening

- 10.1 Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Klant binnen een door FoonApps gestelde termijn zijn of haar verplichting is nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag aan opheffingskosten verschuldigd zijn.
- 10.2 De verplichting tot betaling van de periodieke vergoedingen als bedoeld in artikel 9.3 en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
- 10.3 Met inachtneming van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is FoonApps gerechtigd zonder ingebrekestelling of mededeling de toegang tot Diensten en/of Systeem (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Klant ter zake van de Overeenkomst en/of door FoonApps geleverde Goederen en/of Diensten een verplichting jegens FoonApps niet nakomt of anderszins dusdanig de belangen van FoonApps schaadt, hetgeen opschorting rechtvaardigt. FoonApps is nimmer aansprakelijk voor schade, kosten of gevolgen in de ruimste zin, waaronder mogelijke financiële gevolgen, die het gevolg zijn van een dergelijke opschorting.

11 Bescherming persoonlijke levenssfeer

- 11.1 Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt FoonApps gegevens, waaronder Gebruikers-, Verkeers- en locatiegegevens van de Klant en/of Eindgebruiker, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De Klant geeft FoonApps uitdrukkelijk toestemming deze gegevens te verzamelen. Deze gegevens kunnen onder meer bestaan uit: persoonsgegevens, bank(pas)gegevens, creditcardgegevens, kredietverleden, kredietwaardigheid.
- 11.2 De Klant geeft uitdrukkelijk toestemming aan FoonApps de gegevens zoals bedoeld in artikel 11.1 op te nemen in de persoonsregistratie van FoonApps welke benodigd zijn voor haar administratie- en beheerstaken.
- 11.3 Gegevens zoals bedoeld in artikel 11.1 zijn slechts toegankelijk voor FoonApps en worden niet aan derden verstrekt, tenzij absoluut noodzakelijk voor de dienstverlening van FoonApps en/of het controleren

van kredietwaardigheid en/of bestrijding van fraude, danwel wettelijke verplichtingen dit vereisen. De Klant geeft hiertoe uitdrukkelijk toestemming.

- 11.4 FoonApps heeft dit beleid nader omschreven in een aparte privacyverklaring. Deze privacyverklaring is te raadplegen via de Internetsite. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal deze privacyverklaring worden aangepast.
- 11.5 De klant geeft FoonApps uitdrukkelijk toestemming de in artikel 11.1 bedoelde gegevens te verwerken voor marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, van FoonApps, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in de privacyverklaring en voor zover wettelijk toegestaan.
- 11.6 FoonApps bewaart gegevens voor een periode niet langer dan noodzakelijk en slechts in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- 11.7 FoonApps onthoudt zich van het inzien van door in opdracht van Klant verzonden en/of opgeslagen informatie en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen dan wel in het geval de Klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.9 tot en met 4.14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.8 FoonApps is gerechtigd een bestand aan te leggen van klanten (i) aan wie een Dienst is ontzegt op grond van het bepaalde in artikel 4.15 of (ii) met wie een overeenkomst is beëindigd op grond van artikel 14.2 of 14.3 of (iii) wegens het niet tijdig betalen van verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bestemd om uitsluitend te worden gebruikt door FoonApps, in het kader van de acceptatie van aanvragen voor Diensten.
- 11.9 De Klant kan te allen tijde een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen gegevens. De Klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in zijn Verkeersgegevens. Het gaat hierbij om de inlogtijdstippen van de Klant tot maximaal drie maanden voor het moment van aanvraag. De Klant kan dit verzoek, vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs of in het geval van een rechtspersoon een uittreksel van de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan een (1) jaar, per post naar FoonApps sturen. FoonApps beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen vijf werkdagen per e-mail naar het e-mailadres van de klant. FoonApps vernietigt de kopieën van het identiteitsbewijs onmiddellijk na gebruik. Bij sommige Diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen Verkeersgegevens, voor zover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze Diensten apart bekend gemaakt.

12 Klachten

- 12.1 FoonApps neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op door FoonApps geleverde Goederen of Diensten en/of gedragingen of handelingen van Klanten.
- 12.2 De Klant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot geleverde Goederen en/of Diensten binnen vijf werkdagen te wenden tot

FoonApps, via een door FoonApps daarvoor ingesteld e-mailadres, vergezeld van een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

- 12.3 FoonApps spant zich in klachten betreffende handelingen of gedragingen door Klanten zo goed mogelijk te behandelen. De Klant kan klachten over handelingen of gedragingen door Klanten binnen vijf werkdagen naar een door FoonApps daarvoor ingesteld e-mailadres sturen, mits vergezeld van een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.
- 12.4 FoonApps zal binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt FoonApps, met vermelding van de redenen, binnen die termijn aan de Klant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk zal worden meegedeeld.
- 12.5 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

13 Wijzigingen van voorwaarden en tarieven

- 13.1 FoonApps is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen. Behoudens het gestelde in artikel 13.3 gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven ook ten aanzien van al bestaande Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 13.2 De wijzigingen treden twee weken na de bekendmaking, of op een latere datum zoals in de bekendmaking is vermeld in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan zal worden toegepast.
- 13.3 Indien een Klant een wijziging van de Algemene Voorwaarden of tarieven, die betrekking heeft op een afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan de Overeenkomst met betrekking tot die Dienst, tenzij anders bepaald, schriftelijk worden beëindigd met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door FoonApps te zijn ontvangen.
- 13.4 Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in artikel 13.4 bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Klant meebrengt, tenzij anders bepaald.

14 Duur, einde en ontbinding van de overeenkomst

- 14.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst steeds aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken tegen het einde van de overeengekomen periode, tenzij anders vermeld. Opzegging is zowel elektronisch als schriftelijk mogelijk, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop FoonApps de opzegging ontvangt.
- 14.2 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met FoonApps gesloten

Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen ten opzichte van FoonApps te voldoen, is FoonApps gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de met FoonApps overeengekomen Diensten op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat FoonApps tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan FoonApps verder toekomende rechten.

- 14.3 FoonApps is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de met FoonApps overeengekomen Diensten te staken indien de Klant (i) aan FoonApps onjuiste en/of valse gegevens heeft doorgegeven of (ii) de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of (iii) in strijd handelt met enig artikel in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst of (iv) in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend of (v) surseance van betaling heeft aangevraagd of (vi) onder curatele of bewind is gesteld of, indien sprake is van een rechtspersoon, is ontbonden.

15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan FoonApps niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, storingen in de elektriciteitsvoorziening, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van derden, gebrekkigheid van zaken, materialen, apparatuur of programmatuur van derden.
- 15.2 FoonApps is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat FoonApps haar verplichtingen ten opzichte van de Klant had moeten nakomen.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van FoonApps opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FoonApps niet mogelijk is langer duurt dan twee weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

16 Rechten van intellectueel of industrieel eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals maar niet

uitsluitend analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, of voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij FoonApps, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

- 16.2 Indien in afwijking van artikel 16.1 FoonApps bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel of industrieel eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden aangegaan. Indien partijen overeenkomen dat rechten van intellectueel of industrieel eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zullen overgaan op de Klant, dan laat dit de bevoegdheid van FoonApps onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectueel of industrieel eigendom het recht van FoonApps aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

- 16.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen. 16.4 FoonApps behoudt zich het recht voor om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal FoonApps de Klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

- 16.4 FoonApps behoudt zich het recht voor om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal FoonApps de Klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

- 16.5 Tenzij FoonApps een reservekopie van de programmatuur aan de Klant ter beschikking stelt, mag de Klant een (1) reservekopie van de

programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde aanduidingen als op het originele exemplaar, zoals bedoeld in artikel 16.3.

16.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd, voor eigen risico, tot verbetering van fouten in ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door FoonApps schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden fouten direct aan FoonApps te melden.

16.7 FoonApps vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door FoonApps zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant FoonApps onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan FoonApps. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan FoonApps verlenen om, indien nodig uit naam van de Klant, zich tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan FoonApps ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Klant in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door FoonApps zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van FoonApps een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal FoonApps zo mogelijk zorg dragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van de Klant. Indien FoonApps naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat de Klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal FoonApps het geleverde tegen creditering van de

verwervingskosten, onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, terugnemen. FoonApps zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met de Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van FoonApps wegens schending van rechten van intellectueel of industrieel eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van FoonApps voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door FoonApps gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door FoonApps geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

16.8 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan FoonApps van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel tot gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De Klant zal FoonApps vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

17 Overige bepalingen

17.1 Op (de totstandkoming van) elke Overeenkomst tussen FoonApps en de Klant en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding is het Nederlandse recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten tussen FoonApps en de Klant Toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

17.2 Indien de Klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze in artikel 17.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat FoonApps een beroep op artikel 17.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of nietig verklaard worden, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Rijen, december 2017