



TELEFOONRECORDING

Definities

- a. Privacybeleid: dit privacybeleid;
- b. Gebruiker: iedere gebruiker (klant) van de gespreksopnamedienst van FoonApps;
- c. FoonApps: FoonApps B.V, statutair gevestigd te Rijen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70951896;

1 Algemeen

- 1.1 In dit Privacybeleid wordt beschreven hoe FoonApps persoonsgegevens van haar Gebruikers verwerkt.
- 1.2 De persoonsgegevens die door FoonApps worden verwerkt zijn uitsluitend naam, e-mailadres, wachtwoord en telefoonnummer.

2 Doeleinden gebruik persoonsgegevens

- 2.1 FoonApps verwerkt uitsluitend persoonsgegevens van een Gebruiker wanneer de desbetreffende Gebruiker een gespreksopname opvraagt via de website van FoonApps, dan wel een actief account heeft in de portal van FoonApps.

3 Doorgifte aan derden

- 3.1 FoonApps zal de persoonsgegevens van haar Gebruikers niet aan derden doorgeven.

4 Bewaartermijn

- 4.1 FoonApps bewaart persoonsgegevens slechts tot het moment dat zij de gespreksopname heeft geleverd (binnen 24 uur na opname), dan wel voor zolang de Gebruiker een actief account heeft bij FoonApps. Een periode van 24 uur, tenzij FoonApps op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

5 Beveiliging

- 5.1 FoonApps heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

6 Inzage/wijziging/verwijdering van persoonsgegevens

- 6.1 De Gebruiker heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens dan wel de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.2 Indien de Gebruiker van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de Gebruiker vragen heeft over dit Privacybeleid kan de Gebruiker FoonApps bereiken via info@telefoonrecording.nl.

7 Privacybeleid andere websites

- 7.1 Op de websites van FoonApps kunnen links opgenomen zijn naar andere websites. FoonApps is echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijst FoonApps u naar de betreffende websites.

8 Wijzigingen in het Privacybeleid

- 8.1 FoonApps behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. FoonApps adviseert de Gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige Privacybeleid is bijgewerkt op 31 maart 2018.

COOKIEBELEID

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren.
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken.
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

Welke cookies gebruiken we op deze website?

Permanente cookies

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Google Analytics cookies

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Sociale media cookies

Op onze website vindt u eventueel buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op sociale media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de sociale media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De sociale media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

Tracking cookies van onszelf

Een tracking cookie vragen we op zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Meer informatie over cookies vindt u op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#).